



UNTERKÜNFTE

SICHER UNTERWEGS





Unbeschwert Urlaub machen im Trentino: Unterkünfte

Die Unterkünfte im Trentino wurden umsichtig reorganisiert. Es sind alle erforderlichen Schutzmaßnahmen getroffen worden, um einer Ansteckung mit dem Coronavirus vorzubeugen und Ihnen einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen.

Ziel der neuen Regelungen ist es, Menschenansammlungen zu vermeiden und Sicherheitsabstände von 1 Meter zwischen einzelnen Personen zu gewährleisten, die nicht Ihrem persönlichen Umfeld angehören. Menschen aus dem persönlichen Umfeld sind alle, die mit Ihnen gemeinsam in einem Haushalt leben oder Personen, mit denen sie regelmäßig und häufig Kontakt haben. Auch diese Personen dürfen sich eine Ferienunterkunft für maximal 10 Personen teilen – wobei die Anzahl natürlich auch von der Größe der Unterkunft abhängt. Diese Informationen müssen dem Management bzw. den Mitarbeitern der Unterkunft gegenüber proaktiv erklärt werden. Befolgen Sie einfach die Bestimmungen und verlassen Sie sich auf das Management der einzelnen Einrichtungen. So schützen Sie sich und andere und können einen sorgenfreien Urlaub verbringen.



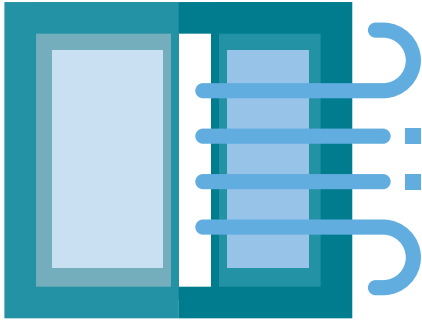


So achten wir auf unsere Gäste

Weiter unten finden Sie **spezifische Hinweise** je nach Art der Unterkunft. Einige Regeln gelten allerdings übergreifend für alle Unterkünfte - ob Hotel, Apartment oder Campingplatz. Diese wären:

- Seien Sie unbesorgt: Wenn Sie an einer Rezeption im Trentino empfangen werden, trägt der Hotelmanager oder das Personal **IMMER** ein Lächeln unter seiner Schutzmaske. Diese soll nur Sie und andere **vor einer Infektion schützen!**
- Um größere Menschenansammlungen zu vermeiden, wird das **Ein- und Aus-Checken** vorzugsweise von **einer einzigen Person** durchgeführt. Die Verwendung der Maske ist obligatorisch, insbesondere wenn keine physischen Barrieren wie Glas- oder Plexiglaswände vorhanden sind. Nach Möglichkeit verzichten Sie auf Bargeld und **zahlen Sie mit Karte.**
- Befolgen Sie stets die individuellen Anweisungen in Ihrer Unterkunft. Nutzen Sie markierte Routen und Wege und beachten Sie in Warteschlangen die **Markierungen**, um den Sicherheitsabstand einzuhalten.
- Für ein Restaurant bzw. den Essensbereich in Ihrer Unterkunft gelten die gleichen Regeln und Bestimmungen wie auch in öffentlichen Restaurants und Bars. Zwischen den Tischen besteht ein **Sicherheitsabstand von 1 Meter**. Dieser ist von allen Personen, die nicht dem gleichen Haushalt und der gleichen Urlaubergemeinschaft angehören, einzuhalten. In Einzelfällen werden Tische auch durch **Raumteiler** getrennt. Zudem kann Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes immer derselbe Tisch zugewiesen werden. So gehen **typische Tischutensilien wie Essig und Öl nicht durch "fremde" Hände.** Weitere Informationen zum Verhalten in Restaurants finden Sie [hier](#).
- Wie in einigen Restaurants kann es auch in den Unterkünften notwendig sein, den **Essensbetrieb in mehreren Schichten** zu organisieren, um allen Gästen mit ausreichend Abstand den Genuss ihrer Mahlzeiten sicher zu ermöglichen.





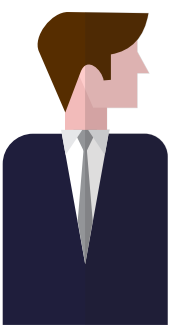
■ Offene Fenster in Gemeinschaftsräumen schließen Sie bitte nur in Abstimmung mit dem Servicepersonal. **Lüften ist ein wichtiger Sicherheitsaspekt.** Und außerdem: Die frische Bergluft des Trentino tut herrlich wohl!

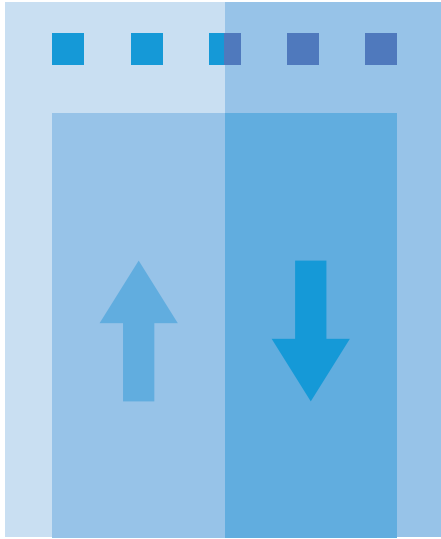
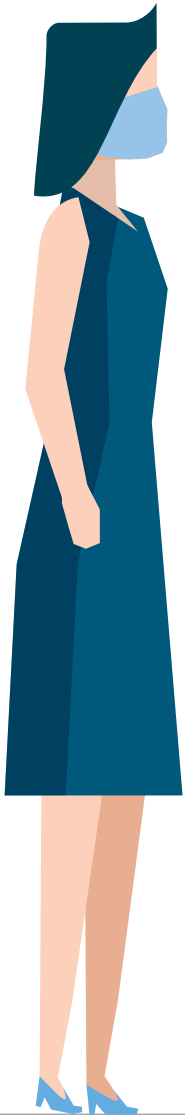
■ An Unterkünfte angeschlossene **Spas, Schwimmbäder, Ruhebereiche, Solarien und Grünflächen** können grundsätzlich genutzt werden (Einzelheiten finden Sie [hier](#)). Alle wichtigen Anweisungen und Verhaltensregeln dazu erfahren Sie vor Ort. Es wurden Pläne ausgearbeitet, um die Mindestabstände sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Höchstkapazitäten einzuhalten. Immer zu beachten: **Vermeiden Sie Menschenansammlungen** und tragen Sie eine Atemschutzmaske in öffentlichen Bereichen. Meiden Sie öffentliche Umkleiden. Dafür ist es ratsam, sich bereits im Zimmer oder am eigenen Stellplatz umzuziehen.

■ In Unterkünften mit Mini-Club kann der Betreuungsservice für Kinder nur von Gästen genutzt werden, die mindestens 2 Nächte bleiben. Dabei wird die Betreuung in Schichten organisiert und umfasst maximal 2 Stunden. Für Aktivitäten werden feste Gruppen gebildet, die kontinuierlich beibehalten werden. Dabei sollte der Fokus auf Aktivitäten im Freien liegen. Auch dabei sind jedoch die Mindestabstände einzuhalten. Dafür sind die Betreuer verantwortlich. Aus diesem Grund gelten folgende, reduzierte Betreuungsschlüssel:

- 1 Betreuer auf 4 Kinder zwischen 3 Monaten bis 3 Jahren
- 1 Betreuer auf 6 Kinder zwischen 3 bis 6 Jahren
- 1 Betreuer auf 7 Kinder zwischen 6 bis 11 Jahren
- 1 Betreuer auf 10 Kinder zwischen 11 bis 17 Jahren

Informieren Sie sich bitte auch vorab in Ihrer Unterkunft über die individuellen Details!





- Die **Nutzung von Aufzügen** kann eingeschränkt sein. Bitte beachten Sie die individuellen Anweisungen vor Ort.
- Wenn das Zimmer in Ihrer Unterkunft oder auch Ihre Ferienwohnung **vom Anbieter gereinigt wird**, seien Sie bitte ganz unbesorgt: **Das gesamte Personal wurde extra geschult**. Oberflächen werden desinfiziert, und der Kontakt zu Ihren persönlichen Gegenständen wird selbstverständlich vermieden.



Bei Unwohlsein oder Symptomen, die auf eine Covid-19-Infektion hinweisen könnten, informieren Sie bitte das Management oder den Eigentümer Ihrer Einrichtung. Gehen Sie danach nicht eigenständig zu einem Arzt oder in eine Klinik - sondern wenden Sie sich zuerst an eine der folgenden Nummern:



1500

Nationale Corona-
Notrufnummer

112

Allgemeine Notrufnummer:
(nur für andere Notfälle)

ALLGEMEINE HINWEISE



- Möglicherweise wird am Empfang fiebergemessen. Körpertemperaturen von mehr als 37,5 °C werden gemeldet.
- Halten Sie zu allen Personen, die nicht zu Ihrem Haushalt oder Ihrer Reisegruppe gehören, einen Mindestabstand von 1 Meter.
- In Gemeinschaftsbereichen ist die Verwendung einer Atemschutzmaske vorgeschrieben. Überall anders in der Unterkunft natürlich auch dann, wenn der Sicherheitsabstand von 1 Meter zu fremden Personen nicht eingehalten werden kann.
- In jeder Unterkunft finden Sie Desinfektionsspender. Reinigen Sie sich damit regelmäßig die Hände.

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Vorschriften und Empfehlungen sind je nach Unterkunft auch noch folgende Hinweise zu beachten:

Hotels und Pensionen

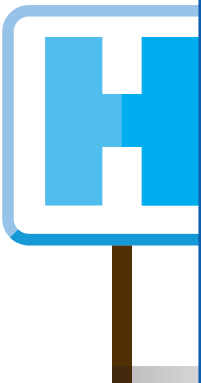
Für einen rundum entspannten und ruhigen Urlaub im Trentino wählen Sie am besten ein Hotel oder eine Pension (B&B).

Das Management und die Mitarbeiter werden Sie herzlich willkommen heißen, Sie **über alle wichtigen Details in Kenntnis setzen** und Ihnen erklären, welche Aktivitäten sich für Sie anbieten.

Die Unterkünfte werden keine Mühen scheuen, Sie - trotz der Coronakrise - mit allen **Annehmlichkeiten** zu versorgen. Das **aktive Reduzieren von Kontakten** sowie **höchste Hygieneansprüche** sind absoluter Standard. Bitte denken Sie daran, eine Atemschutzmaske zu tragen, wenn Sie sich gemeinsam mit Personal in Ihrem Zimmer aufhalten.


Möchten Sie in Ihrem Hotel **Besuch von außerhalb** empfangen, sprechen Sie dies bitte mit dem Hotelpersonal ab und befolgen Sie dessen Anweisungen. Es geht darum, allen Beteiligten den bestmöglichen Service zuteilwerden zu lassen und Ihre sowie die Gesundheit anderer Gäste zu gewährleisten.

All dies gilt für Hotels, Pensionen und Ferienresidenzen gleichermaßen.





Campingplätze



Sie sind leidenschaftlicher Camper? Keine Sorge, Sie müssen auf Ihr Erlebnis in freier Natur nicht verzichten. Die Verantwortlichen des Trentino haben alles für Sie vorbereitet.

Um die bestmögliche Hygiene und auch das Reinigen der sanitären Einrichtungen und öffentlichen Waschräume zu gewährleisten, kann es notwendig sein, nicht nur den Mindestabstand, sondern auch **zeitliche Beschränkungen** zu akzeptieren. Denken Sie daran, beim Betreten dieser Örtlichkeiten immer eine Atemschutzmaske zu tragen und den Mindestabstand einzuhalten.

Jeder einzelne Stellplatz ist eine eigene Einheit. Besuchen Sie also Ihren Nachbarn, halten Sie bitte den Mindestabstand ein und tragen Sie Ihre Atemschutzmaske.


Regelmäßiges Händewaschen ist eine der effektivsten Maßnahmen gegen die Verbreitung von Viren – gerade dann, wenn Sie in öffentlichen Bereichen in Kontakt mit Oberflächen oder Gegenständen gekommen sind.



Und keine Sorge! Auch auf den Campingplätzen finden Sie Desinfektionsspender zu Ihrer freien Verfügung.

Wenn Sie mit Ihren Kindern reisen, achten Sie bitte darauf, dass es während des Spielens zu keiner Grüppchenbildung kommt. Weitere Informationen zum Thema „Familienurlaub“ finden Sie [hier](#).

Berghütten



Für die herrlichen Berghütten im Trentino haben wir einen eigenen Leitfaden mit den wichtigsten Informationen zusammengestellt. Alle Details finden Sie [hier](#).



Bauernhöfe



Wenn Sie sich einen besonders natürlichen und erholsamen Urlaub wünschen, ist ein Bauernhof die perfekte Wahl.

Die bereits aufgeführten **Regeln und Bestimmungen** behalten auch hier ihre Gültigkeit. Da landwirtschaftliche Betriebe mitunter über limitierte Räumlichkeiten verfügen, kann es zu **individuellen Regelungen** bei der Nutzung kommen. Alles Wichtige erfahren Sie aber in jedem Fall von den freundlichen Mitarbeitern, die Sie in der jeweiligen Unterkunft begrüßen.

Auf vielen Bauernhöfen kann man sich selbst an der **landwirtschaftlichen Produktion** versuchen oder entsprechende **Produkte erwerben**. Erkundigen Sie sich einfach beim Personal, wie Sie daran teilhaben können - und was im Einzelfall möglich ist!

Ferienwohnungen



Sie möchten Ihren Urlaub in den „eigenen“ vier Wänden verbringen? Dann reservieren Sie sich doch ein Ferienhaus oder eines der vielen Apartments im Trentino.

Um die Anzahl persönlicher Kontakte zu reduzieren, kann es sein, dass der Schlüssel und alle wichtigen Informationen Ihrer Unterkunft an einem **für Sie zugänglichen Ort** hinterlegt sind.

Die **Verwendung einer Atemschutzmaske** ist in allen öffentlichen Bereichen obligatorisch. Bei Wohnungen, die sich im Gebäude des Vermieters befinden, muss außerhalb der eigenen Wohnung - innerhalb des Gebäudes - eine Atemschutzmaske getragen werden.

Erkundigen Sie sich direkt bei der Buchung nach den Regelungen für **Bettwäsche und Handtücher** sowie nach der Verfügbarkeit von Schutzvorrichtungen und Desinfektionsmitteln.

Wenn Sie in Ihrer Ferienwohnung Lust auf ein unkompliziertes Mittag- oder Abendessen haben, wenden Sie sich an eines der vielen Restaurants, die derzeit einen extra **Lieferservice** anbieten. Weitere Infos finden Sie [hier](#).