

## MARKETPLACE <VISITTRENTINO.INFO>

### CARATTERISTICHE

#### Premesso che:

1. attraverso il Marketplace, accessibile via web all'indirizzo [www.visittrentino.info](http://www.visittrentino.info), è possibile effettuare ricerche di strutture ricettive e non ricettive e/o servizi turistici, oltre che verificarne le disponibilità ed effettuare prenotazioni;
2. Trentino Marketing S.r.l., giusta Convenzione stipulata con Trentino Sviluppo S.p.A. in data 26 agosto 2014 e registrata in data 02/09/2014 sub n. 1141/serie III, rinnovata in data 6 dicembre 2017 e registrata in data 15/12/2017 sub n. 997/serie III, ha la gestione operativa del cd. "Fondo Marketing" di cui al comma 1 lettera "a bis" dell'articolo 33 della legge provinciale n. 6 del 1999 per la realizzazione delle attività previste dalla l.p. 6/1999 all'art. 33 e dalla legge provinciale n. 8 del 2002, in forza di specifica procura speciale autenticata nella firma in data 20/12/2017 dal Notaio in Trento Dott. Paolo Piccoli, repertorio n. 40.904;
3. Trentino Marketing S.r.l. ("TM") pertanto agisce in nome e per conto di Trentino Sviluppo S.p.A ("TS");

\*\*\*\*\*

#### **1. Definizioni:**

**Canale TM:** Marketplace di TM e Link Key Interambito;

**Canale Deskline APT/Consorzio:** portale dell'APT/Consorzio su cui è implementato il software Deskline, concesso in licenza, per la promozione e vendita dei Prodotti (attività di booking online);

**Canale Deskline del Fornitore:** portale del Fornitore su cui è implementato il software Deskline, concesso in sub-licenza, per la promozione e vendita dei Prodotti (attività di booking online);

**Club di Prodotto o di progetto:** offerte dei Fornitori finalizzate alla creazione di un prodotto turistico specifico destinato ad un mercato specifico;

**Deskline:** software gestionale specifico per le attività di booking online la cui ultima versione è la 3.0, dotato delle caratteristiche e delle funzioni indicate in modo completo e dettagliato nel contratto di licenza e suoi allegati;

**Fornitore/i:** realtà turistica d'ambito dell'APT/Consorzio che promuove i propri Prodotti sul Canale TM (oltre che sul Canale Deskline del Fornitore);

**Informazioni:** informazioni e materiali inerenti APT/Consorzio, il Fornitore ed i suoi Prodotti, pubblicati sul rispettivo canale;

**Link Key Inter-ambito:** operazione tecnica finalizzata a rendere visibili su siti terzi, in modo congiunto ed aggregato, le offerte pubblicate da APT/Consorzio e/o dai Fornitori sui propri canali, anche sfruttando le aggregazioni già operate dagli stessi e/o da APT/Consorzio in Club di Prodotto o di Progetto o in altre iniziative interambito;

**Marketplace:** area messa a disposizione da Trentino Marketing S.r.l. in qualità di gestore, che ospita le APT/Consorzi ed i Fornitori che ivi promuovono i propri Prodotti agli Utenti, anche mediante le Link Key Inter-ambito;

**Pimcore:** software implementato da TM sul Marketplace, concesso in licenza, per la gestione delle funzioni proprie del Marketplace;

**Prodotto/i:** beni e/o servizi realizzati dalle APT /Consorzi e/o dai Fornitori nell'ambito della Provincia Autonoma di Trento e pubblicati sul Marketplace;

**Utente/i:** colui (persona fisica o giuridica) che accede al Marketplace.

#### **2. Campo di applicazione e caratteristiche del Marketplace**

- 2.1. L'utilizzo del Marketplace da parte dell'Utente avviene a titolo gratuito; pertanto nessun tipo di commissione o di altro compenso può essere richiesto da TM per il suo utilizzo.
- 2.2. Il Marketplace è un'area su cui sono ospitate le APT/Consorzio ed i Fornitori, che ricorrono al Marketplace, per ivi promuovere la propria attività ed i propri Prodotti.  
Ricordiamo che:
  - il Marketplace è alimentato con le Informazioni pubblicate direttamente dalle APT/Consorzio e/o dai Fornitori sui propri canali, rispettivamente Canale Deskline APT/Consorzio e Canale Deskline del Fornitore;
  - eventuali **operazioni di booking** (es. vendita e pagamento dei Prodotti) non avvengono sul Marketplace, ma avranno luogo sul canale Deskline del Fornitore o di APT /Consorzio e saranno gestite autonomamente da quest'ultimo;
  - **le operazioni di booking** saranno disciplinate, in via esclusiva, dalle condizioni generali di vendita e dalle condizioni particolari di vendita proprie del Fornitore. In caso di contrasto, le condizioni particolari di vendita proprie del Fornitore prevarranno sulle condizioni generali di vendita.
- 2.3. È facoltà di TM creare Link Key Interambito. Tramite le *Link Key Interambito*, potranno essere accessibili, fruibili e visibili su siti terzi (es. trivago), in modo congiunto ed aggregato, le offerte pubblicate sui rispettivi canali da APT/Consorzio e/o dai Fornitori (e visibili anche sul Marketplace); in tal caso si ricorrerà alle classificazioni, suddivisioni in categorie o gruppi di appartenenza ed aggregazioni operate da questi ultimi, anche in Club di Prodotto o di Progetto o in altre iniziative interambito.
- 2.4. Il Marketplace prevede che la selezione dei Fornitori avvenga in funzione dei parametri richiesti dall'Utente. L'elenco delle soluzioni offerte dal Marketplace sarà soggetto ai parametri di seguito indicati in ordine di importanza decrescente: prenotabilità online, percentuale di "content score", traduzioni delle Informazioni (sia relative a Prodotti che a pacchetti) nel maggior numero di lingue straniere attive sul Canale Deskline di APT/Consorzio. TM si riserva in qualsiasi momento di modificare unilateralmente i citati parametri.

### **3. Ruolo di Trentino Marketing S.r.l.**

- 3.1. Le Informazioni accessibili e visibili sul Marketplace e sulle *Link Key Interambito* sono visibili "così come" pubblicate dalle APT/Consorzi e/o dai Fornitori sui rispettivi canali. **TM NON SVOLGE ALCUN RUOLO ATTIVO** e di controllo sull'attività, anche pubblicitaria e promozionale, svolta sui rispettivi canali dalle APT/Consorzio e/o dai Fornitori. La realizzazione di *Link Key Interambito* sarà di mera parametrizzazione. **Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a TM in relazione alle Informazioni pubblicate nel Marketplace o nelle Link Key Interambito** e per eventuali contenuti di natura illecita pubblicati dai APT/Consorzio e/o dai Fornitori, ai sensi dell'art 16) del D.lgs. 70/2003 e ss. mm., fermo comunque che sarà onere di TM attivarsi per la rimozione dei contenuti dal Marketplace o per disabilitarne l'accesso, non appena a conoscenza della relativa natura illecita, in virtù di segnalazione alla stessa diretta dal soggetto che si ritiene leso.
- 3.2. APT/Consorzio ed i Fornitori sono autorizzati a fruire del Marketplace, nei limiti e nei termini delle relative condizioni per:
  - promuovere autonomamente la propria attività commerciale e i propri Prodotti;
  - gestire il processo telematico di vendita dei Prodotti **in modo autonomo**, secondo proprie condizioni di vendita come specificato sub 2.3 e nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali, mediante il proprio canale. Resta inteso che, **obbligatoriamente**, il Fornitore dovrà rendere note all'Utente le condizioni di vendita e l'informativa sul trattamento dei dati personali, prima dell'inizio del processo di prenotazione. TM è del tutto estranea e non prende parte, in nessuna fase, al rapporto tra Utente ed il Fornitore; TM pertanto non assume

alcuna responsabilità precontrattuale o contrattuale, così come per eventuali fatti illeciti connessi o conseguenti o sorti in occasione della prenotazione presso il Fornitore. I Fornitori saranno pertanto direttamente ed esclusivamente responsabili nei confronti dell'Utente per i contratti conclusi con lo stesso.

#### **4. Informazioni pubblicate sul Marketplace**

- 4.1. Il Marketplace si limita a rendere visibili le Informazioni pubblicate da APT/Consorzio e dai Fornitori sul proprio canale Deskline “*così come sono*” e “*come disponibili*”. APT/Consorzio ed i Fornitori sono direttamente ed esclusivamente responsabili nei confronti dell'Utente ed in generale dei terzi per le Informazioni che pubblicano e che sono accessibili dal Marketplace e per la gestione di tutte le fasi del processo di acquisto dei Prodotti. In particolar modo, APT/Consorzio ed i Fornitori sono responsabili delle Informazioni a titolo esemplificativo con riguardo a:
- a) il loro contenuto, natura, accuratezza, completezza e veridicità, nonché conformità alla legge, incluse anche le Informazioni inerenti i Prodotti ed i relativi prezzi, nonché la qualità degli stessi;
  - b) la legittimità di eventuali materiali e/o file che APT/Consorzio e/o il Fornitore decidesse di inserirvi (up-load) o rinviarvi per mezzo o meno di collegamenti ipertestuali;
  - c) il rispetto di eventuali obblighi di legge connessi all'esercizio della propria attività o al rapporto e alla conclusione del contratto on-line tra Utente e il Fornitore (es. informazioni all'Utente in virtù del Codice del Consumo).
- 4.2. Trentino Marketing S.r.l. non esercita e non può esercitare e non assicura alcun controllo sulle Informazioni e sui materiali pubblicati da APT/Consorzio e/o dai Fornitori, pertanto non si rende in alcun modo garante e responsabile per eventuali danni o perdite o lesioni subite che siano connessi o dipendenti dalle circostanze di cui all'art. 4.1. lett. a) b) e c).

#### **5. Accesso al Marketplace – diritto d'uso e limiti**

- 5.1. Accedendo al Marketplace, l'Utente è autorizzato ad usufruire del Marketplace, nei termini e nei limiti previsti dalle presenti condizioni. L'autorizzazione è comunque, **NON ESCLUSIVA**, sempre **REVOCABILE** da TM, **NON TRASFERIBILE** e **NON CONCEDIBILE A TERZI**.
- 5.2. Resta inteso che l'accesso al Marketplace non conferisce all' Utente alcun diritto di sfruttamento economico. Pertanto è fatto divieto di:
- riprodurre, permanentemente o temporaneamente, in tutto o in parte, diffondere al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuire, alterare, trasformare, tradurre, adattare la piattaforma;
  - sviluppare - utilizzando i principi e/o le idee e/o il codice sorgente della piattaforma-programmi e/o software e/o prodotti (anche software o lavori derivati) che presentino caratteristiche o funzioni identiche o simili a quelle della piattaforma;
  - utilizzare la piattaforma in qualsiasi modo difforme dalle presenti condizioni.
- 5.3. Il Marketplace può essere dall' Utente utilizzato esclusivamente per:
- ricercare e/o selezionare APT/Consorzi ed i Fornitori disponibili;
  - inviare richieste e/o acquistare i Prodotti secondo i termini e le condizioni applicabili in base alle presenti condizioni.

#### **6. Link a siti terzi**

- 6.1 Il Marketplace può contenere link a siti di terzi; detti siti non sono sotto il controllo di Trentino Marketing S.r.l., che pertanto non potrà essere ritenuta responsabile della conformità alla legge dei detti contenuti.

## **7. Trattamento dei dati personali**

7.1. Il trattamento dei Tuoi dati personali avverrà in conformità all'informativa della Privacy pubblicata sul sito di TM.

## **8. Rapporti con altri contratti**

8.1 L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra Utente e Trentino Marketing S.r.l non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

## **9. Sospensione del servizio di accesso**

9.1 Trentino Marketing S.r.l avrà facoltà di sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso al Marketplace **i**) per caso fortuito o per causa di forza maggiore; **ii**) per il mancato rispetto da parte dell' Utente di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti condizioni; **iii**) per lavori di miglioramento, riparazione, manutenzione; **iv**) per imposizione di qualsiasi autorità competente.

9.2 Resta inteso che la sospensione del servizio non potrà in alcun caso dar luogo a responsabilità di Trentino Marketing S.r.l.

## **10. Foro competente e legge applicabile**

10.1 Per eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione e/o all'interpretazione e/o alla validità delle presenti condizioni o comunque per qualsiasi altra questione connessa alle condizioni medesime si applicano, in via esclusiva, la giurisdizione e la legge italiana.

10.2 Fermo quanto precede, nel caso in cui:

a) l'Utente rivesta, ai sensi del D. Lgs. n.206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo), la qualifica di Consumatore, competente è il Foro del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano;

b) l'Utente non sia un Consumatore oppure, pur essendo Consumatore, non abbia residenza o domicilio nel territorio nazionale, competente a risolvere eventuali controversie relative alle predette condizioni è in via esclusiva il Foro di Trento.

**AVVISO SPECIALE PER L'UTENTE:** ove l'Utente sia una persona fisica ed utilizzi il Marketplace per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, eventualmente svolta, riveste la qualifica di Consumatore e nei suoi confronti saranno applicabili le disposizioni contenute nel D. Lgs. N. 206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo), in particolare le disposizioni di cui agli artt. 50 e ss., oltre a quelle in generale applicabili ai sensi del D. Lgs. n. 70 del 09/04/2003 sui servizi della Società dell'informazione nel mercato interno, con particolar riferimento al mercato elettronico.