

CONTRATTO
TRA
APT/CONSORZIO – OPERATORE RICETTIVO

Azienda per il Turismo:

o

Consorzio delle Associazioni Pro Loco:

con sede a

c.a.p.

via

n.

P. IVA e C.F.

in persona del legale rappresentante pro tempore

(di seguito, “**APT/ Consorzio**”)

E

(specificare anche tipologia struttura ricettiva - ad es. Hotel, Agritur, B&B, Campeggio, ecc.)

CODICE ACC

(Da compilare a cura di APT/ Consorzio)

con sede a

c.a.p.

via n.

P. IVA e C.F.

in persona del legale rappresentante pro tempore

indirizzo mail

indirizzo PEC

recapito telefonico

fax

(di seguito “Operatore Ricettivo”)

PREMESSO CHE:

- La Provincia Autonoma di Trento ha affidato in gestione ed in uso a Trentino Sviluppo S.p.A e, per il tramite di questa, a Trentino Marketing S.r.l. il Portale Turistico Trentino, di proprietà provinciale, accessibile via web all’indirizzo www.visittrentino.it su cui è presente, fra l’altro, una piattaforma per la prenotazione di strutture turistiche ricettive, situate in Trentino (di seguito “Booking Trentino”);
- Booking Trentino individua quella specifica funzione della Piattaforma, presente sul Portale della PAT, che attiene **esclusivamente** al ricettivo turistico trentino e che si sostanzia nella gestione tecnica delle richieste e delle prenotazioni di soggiorni in strutture ricettive trentine, alberghiere ed extra – alberghiere, ivi compresi gli appartamenti privati, i campeggi ed i rifugi;
- tale funzione è destinata ed è utilizzabile unicamente dall’Operatore Ricettivo, intendendosi per tale l’operatore turistico trentino del settore ricettivo alberghiero ed extra - alberghiero, riconosciuto dal Servizio Turismo della PAT, compresi gli appartamenti privati, i campeggi ed i rifugi, avente sede operativa nella Provincia di Trento ed è accessibile secondo le seguenti modalità: **a)** online dal Portale Turistico Trentino, da siti APT/Consorti, siti Operatori Ricettivi e siti partner o correlati; **b)** mediante fax, posta elettronica e telefono da Trentino Booking Center, gestito direttamente da Trentino Marketing S.r.l., **c)** mediante

fax, posta elettronica e telefono da Booking Center gestito direttamente da singola APT/Consorzio;

- APT/Consorzio ha sottoscritto con Trentino Marketing S.r.l. un accordo (di seguito, “Accordo Quadro”) per la fruizione della citata funzione nei termini indicati nelle condizioni generali dell’ Accordo Quadro;
- tale Accordo Quadro abilita APT/Consorzio, fra l’altro, a far accedere e far utilizzare la Piattaforma, nei limiti di Booking Trentino, all’Operatore Ricettivo del proprio ambito, secondo quanto previsto nell’Accordo Quadro;
- nello specifico, in forza del predetto Accordo Quadro, APT/Consorzio si è impegnata ad offrire l’accesso alla Piattaforma e l’utilizzo di Booking Trentino, esclusivamente attraverso la sottoscrizione di apposito contratto (secondo il presente schema), a tutti gli Operatori Ricettivi che, all’epoca di detta sottoscrizione, **abbiano sede operativa nel proprio ambito**, fatta salva la possibilità che l’erogazione delle suddette prestazioni venga effettuata da un’APT/Consorzio diversa da quella nel cui ambito territoriale l’Operatore abbia la propria sede operativa, previo accordo scritto fra quest’ultima e l’APT/Consorzio di riferimento;
- l’Operatore Ricettivo intende fare domanda per usufruire di Booking Trentino;

ciò premesso,

si conviene quanto segue:

1. **Premesse ed allegati.** Le premesse e le Condizioni Generali del contratto corrente tra APT/Consorzio e Operatore Ricettivo (Allegato 1) e le Condizioni Generali del contratto stipulato tra Operatore Ricettivo e Utente (Allegato 2) costituiscono parte sostanziale ed integrante del presente contratto.
2. **Dichiarazioni.** APT/Consorzio, dichiara, sotto la propria responsabilità, che il soggetto che stipula il presente contratto è operatore turistico trentino appartenente al settore ricettivo alberghiero o extra-alberghiero, riconosciuto dal Servizio Turismo della PAT, compresi gli appartamenti privati, i campeggi e i rifugi e, *(flaggare l’espressione corretta)*:
 - a) ☐ ha sede operativa nel proprio ambito o territorio di competenza;
 - b) ☐ ha sede operativa nell’ambito o territorio di competenza di altra APT/Consorzio che ha acconsentito alla presente stipulazione.
3. **Condizione sospensiva.** L’Operatore Ricettivo prende atto ed accetta che l’efficacia del presente contratto per l’accesso alla Piattaforma e per l’utilizzo di Booking Trentino è **sospensivamente subordinata** alla ricezione, da parte di Trentino Marketing S.r.l., della comunicazione scritta con cui APT/Consorzio renda nota la stipulazione in oggetto, nel rispetto di ognuna delle seguenti condizioni, con contestuale trasmissione del codice “ACC”:
 - a. qualifica di Operatore Ricettivo del richiedente, senza la quale non è possibile vantare o pretendere alcun diritto a fruire di Booking Trentino;
 - b. ubicazione della sede operativa dell’Operatore Ricettivo nell’ambito territoriale di competenza di APT/Consorzio ovvero, in via alternativa, ubicazione della sede operativa nell’ambito territoriale di altra

APT/Consorzio che abbia espresso il proprio consenso scritto alla presente stipulazione;

c. accettazione espressa e per iscritto delle Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) di cui al contratto tra APT/Consorzio e Operatore Ricettivo e di cui al contratto tra Operatore Ricettivo e Utente (rispettivamente Allegati 1 e 2);

d. sottoscrizione di apposito accordo secondo il presente schema e pagamento del corrispettivo pattuito o della quota associativa ove lo stesso sia ivi incluso.

Tale comunicazione scritta dovrà essere inviata a Trentino Marketing S.r.l., a cura di APT/Consorzio, entro 30 giorni lavorativi dalla stipulazione del presente accordo con l'avvertenza che, decorso inutilmente il termine predetto, detto contratto si intenderà definitivamente inefficace e risolto, senza che possa essere ascritta alcuna responsabilità a Trentino Marketing S.r.l.

4. Condizione risolutiva. L'Operatore Ricettivo prende atto ed accetta, altresì, che l'efficacia del Contratto è condizionata in modo risolutivo alla perdita, per qualsiasi causa, di una delle condizioni indicate nei suddetti punti a. e b. del precedente art. 3, cui consegue il venir meno del diritto ad usufruire di Booking Trentino.

5. Obblighi dell'Operatore Ricettivo. Fermo quanto sopra, considerato che l'Operatore Ricettivo:

- ha fatto domanda ad APT/Consorzio di poter usufruire di Booking Trentino, nei termini e nei limiti di cui al presente accordo e di cui alle CGC degli Allegati 1 e 2;
- dichiara di aver letto, compreso e di accettare le CGC degli Allegati 1 e 2, tra cui anche le prescrizioni di cui all'art. 8 dell'Allegato 1 in tema di sospensione e risoluzione del contratto;

lo stesso si impegna a:

- conformarsi nell'utilizzo di Booking Trentino;
- corrispondere ad APT/Consorzio l'importo di Euro ☐ ad anno /

☐ a stagione entro il , quale corrispettivo contrattualmente dovuto per accedere alla Piattaforma e poter utilizzare Booking Trentino. Tale importo aumenterà in modo automatico su base annua in base al 100% degli indici ISTAT.

- corrispondere ad APT/Consorzio l'importo di Euro ☐ ad anno /

☐ a stagione entro il , quale corrispettivo contrattualmente dovuto per l'attività di caricamento, di pubblicazione e creazione sulla Piattaforma di dati relativi alla struttura (testi, immagini, contenuti audiovisivi, ecc.).

È in facoltà di APT/Consorzio includere il servizio oggetto del presente contratto nella quota associativa dovuta dal proprio Operatore Ricettivo, nel qual caso nello spazio sopra riservato all'indicazione dell'importo dovuto a titolo di corrispettivo, verrà riportata

la seguente specificazione “incluso nella quota”, con selezione del periodo di riferimento (ad anno o a stagione). L’ammontare della quota associativa è rimessa alla determinazione e periodica revisione di ciascuna APT/Consorzio e, pertanto, è soggetta a variazione nel corso della durata del presente contratto.

Decorso inutilmente il termine di cui sopra, senza che il pagamento di uno o dell’altro compenso, sia stato effettuato in tutto o in parte, APT/Consorzio si riserva la facoltà di risolvere il presente accordo e connessi allegati, ai sensi dell’art. 1456 c.c. Tale facoltà è riservata ad APT/Consorzio anche laddove il compenso per l’accesso alla Piattaforma e l’utilizzo di Booking Trentino sia ricompreso nella quota associativa e questa non venga versata in tutto o in parte dall’Operatore Ricettivo.

- corrispondere ad APT/Consorzio la percentuale del % calcolata sulla base imponibile dell’intero soggiorno per ogni prenotazione che sia avvenuta attraverso Booking Center di APT/Consorzio stesso, restando inteso che la predetta percentuale non può comunque superare la misura del 10%.
- incaricare APT/Consorzio di gestire, sotto il profilo tecnico-operativo, le richieste e le prenotazioni effettuate dagli Utenti sia online che via fax, telefono ed e-mail per il tramite del proprio Booking Center, conferendo ad APT/Consorzio ogni e più ampio potere inerente all’incarico, anche sotto il profilo della tutela dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

6. Appartamento privato classificato. È prevista la possibilità per gli appartamenti privati classificati, che la realizzazione e/o il caricamento e/o la pubblicazione e/o la traduzione e/o l’aggiornamento sulla Piattaforma dei dati descrittivi secondo le categorie definite con Trentino Marketing S.r.l. (ad esempio testi, immagini, contenuti audiovisivi, ecc.), esclusi i dati di prenotazione (ad esempio: prezzi, disponibilità, arrivo, ecc.) possano avvenire - direttamente ed autonomamente – ad opera delle APT o dei Consorzi di appartenenza che abbiano sottoscritto apposita clausola espressa con Trentino Marketing S.r.l. Di conseguenza l’Operatore Ricettivo prende atto ed accetta che l’attivazione di tale servizio da parte di APT/Consorzio avverrà per tutti gli appartamenti privati classificati dell’APT/Consorzio di riferimento, nessuno escluso (così come la dismissione del servizio medesimo) e per la medesima categoria di dati descrittivi. Ne deriva che:

- a) l’Operatore Ricettivo avrà un accesso a Booking Trentino nei limiti delle attività non svolte direttamente da APT/Consorzio;
- b) la responsabilità nei confronti dell’Utente e dei terzi per ciò che attiene alla correttezza, completezza, veridicità dei dati descrittivi sarà in capo ad APT/Consorzio solo per quelle Informazioni dalla stessa direttamente gestite.

Resta, peraltro, salva la possibilità per l’ Operatore Ricettivo dell’appartamento privato classificato, di essere autorizzato dall’APT/Consorzio a svolgere direttamente ed autonomamente le attività di cui sopra anche per i dati descrittivi pertinenti alla propria struttura, **assumendo l’impegno relativo mediante sottoscrizione di apposita clausola in calce al presente accordo.**

7. Responsabilità dell’Operatore Ricettivo. L’Operatore Ricettivo assume ogni

responsabilità, diretta ed esclusiva, per tutte le informazioni, i dati, le immagini (File audio e video) che saranno pubblicati sulla Piattaforma, anche ove la pubblicazione avvenga per il tramite di APT/Consorzio o di un terzo incaricato, **ma per proprio conto**, ed in particolare sarà responsabile per:

- a) il loro contenuto, la natura, l'accuratezza e completezza, la loro veridicità, l'aggiornamento, nonché la loro conformità alla legge, incluse anche quelle informazioni inerenti alla disponibilità delle camere/alloggi ed ai relativi prezzi, nonché alla qualità del servizio offerto;
- b) la legittimità o il diritto di uso di eventuali materiali e/o file che la struttura stessa decidesse di inserirvi (up-load) o rinviarvi per mezzo o meno di collegamenti ipertestuali e/o per eventuali collegamenti ipertestuali a siti di terzi;
- c) il rispetto di eventuali obblighi di legge connessi all'esercizio della propria attività o al rapporto e alla conclusione del contratto on-line tra Utente e Operatore Ricettivo (es. informazioni all'Utente in virtù del Codice del Consumo).

L'Operatore Ricettivo prende atto ed accetta che Trentino Marketing S.r.l. e/o APT/Consorzio non esercitano e non possono esercitare e non assicurano alcun controllo sulle informazioni e sui materiali pubblicati sulla Piattaforma e, pertanto, non **si rendono in alcun modo garanti e responsabili** per eventuali danni o perdite subite dall'Utente che siano connessi o dipendenti dalle circostanze di cui sub lett. a), b) e c).

8. Funzioni e caratteristiche di Booking Trentino. L'Operatore Ricettivo prende atto ed accetta che:

- a) Trentino Marketing S.r.l. e APT/Consorzio non intervengono nelle trattative e non sono parte del contratto di prenotazione che si instaura esclusivamente e direttamente tra l'Utente e l'Operatore Ricettivo prescelto; pertanto Trentino Marketing S.r.l. e APT/Consorzio non assumono alcuna responsabilità **precontrattuale** o **contrattuale** in ordine al contratto di prenotazione (es. *mancata conclusione del contratto con la struttura; inadempimento o ritardo nell'adempimento al contratto tra Utente e struttura ricettiva; "overbooking"; "no show", ecc.*). L'Operatore Ricettivo sarà, quindi, esclusivamente responsabile nei confronti dell'Utente e, relativamente all'osservanza del presente accordo e dei suoi allegati, nei confronti di APT/Consorzio per il contratto di prenotazione;
- b) Booking Trentino **non offre alcuno strumento di pagamento**. La Piattaforma è comunque compatibile e su questa può essere integrata, a cura, spese e responsabilità di APT/Consorzio e a fronte di una sua libera determinazione in tal senso, la funzione di pagamento con lo strumento della carta di credito, nonché le connesse attività di implementazione del servizio sulla Piattaforma per conto degli Operatori (Ricettivi e non Ricettivi) del proprio ambito. La predetta funzione di pagamento, in ogni caso, **potrà avere ad oggetto unicamente i prodotti venduti al di fuori di Booking Trentino** (cioè servizi di natura non esclusivamente ricettiva quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: pacchetti di APT/Consorzi, skipass,

carte territoriali, ecc.).

- c) sulla Piattaforma possono essere attivate/implementate, a discrezione, cura, spese e responsabilità di APT/Consorzio e nel rispetto di quanto prescritto nell'Accordo Quadro, ulteriori funzioni **per l'erogazione di servizi di natura non esclusivamente ricettiva**, purché compatibili con la Piattaforma stessa, secondo gli accordi che APT/Consorzio eventualmente abbia stipulato direttamente con il relativo fornitore tecnologico. Per l'effetto APT/Consorzio, nel mettere a disposizione degli Operatori (Ricettivi e non Ricettivi) del proprio ambito tali ulteriori funzioni, deve prevedere l'accesso alle stesse esclusivamente dal proprio portale e non dal Portale Turistico Trentino e dai Siti Partner e Siti Correlati;
- d) in tutti i casi previsti sub b) e c), l'erogazione dei predetti servizi verrà interamente disciplinata e regolata da APT/Consorzio a mezzo di proprie condizioni e propri testi contrattuali;
- e) Trentino Marketing S.r.l. è del tutto estranea e non fornisce alcuna garanzia, di nessun tipo, in relazione o in connessione alle nuove funzioni attivate o implementate;
- f) la Piattaforma invia - in automatico - a tutti gli Utenti che abbiano prenotato attraverso Booking Trentino, un messaggio di posta elettronica con cui li invita ad esprimere una propria valutazione sul soggiorno e sui servizi in generale, sia attribuendo un punteggio, mediante la compilazione di campi prestabiliti, sia esprimendo un proprio e personale commento sul soggiorno. La Piattaforma offre – inoltre - la visualizzazione della media dei punteggi espressi da Utenti che, avendo prenotato per mezzo di Booking Trentino, abbiano soggiornato presso il medesimo Operatore Ricettivo. La pubblicazione sulla Piattaforma della valutazione sul soggiorno (punteggio ed eventuale commento) avviene automaticamente; né Trentino Marketing S.r.l. né APT/Consorzio operano alcuna elaborazione, interpretazione o modifica del commento espresso dall'Utente. Trentino Marketing S.r.l. e/o APT/Consorzio non effettuano, pertanto, alcun controllo sulla veridicità o meno dei fatti oggetto dell'eventuale commento e dei fatti da cui origina il punteggio assegnato dall'Utente e non ne assumono alcuna responsabilità. E', comunque, prevista la possibilità, per l'Operatore Ricettivo di replicare alla valutazione ricevuta;
- g) sul Portale Turistico Trentino è previsto il rinvio, tramite collegamento ipertestuale (link), a siti terzi specializzati nel *rating* turistico. Trentino Marketing S.r.l. e/o APT/Consorzio non assumono alcuna responsabilità per eventuali valutazioni che dovessero trovarsi pubblicate sui siti medesimi, relativamente alle strutture degli Operatori Ricettivi, non avendo fra l'altro alcun potere di controllo sugli stessi.

9. Incarico a Trentino Marketing S.r.l. - nomina a responsabile esterno. L'Operatore Ricettivo conferisce a Trentino Marketing S.r.l un incarico irrevocabile, a titolo gratuito e per

tutta la durata del presente contratto al fine di:

- a) richiedere agli Utenti – nel corso del processo di prenotazione – i dati della carta di credito, con l’incarico di verificare se al tempo della prenotazione il numero della carta sia esistente e se la data di validità della stessa non sia ancora scaduta, nonché la sua validità e disponibilità, nei limiti e secondo le disposizioni di cui agli Allegati 1 e 2;
- b) gestire, sotto il profilo tecnico-operativo, le richieste e le prenotazioni effettuate dagli Utenti sia online che via fax, telefono ed e-mail per il tramite di Trentino Booking Center, conferendo a Trentino Marketing S.r.l ogni e più ampio potere inerente al presente incarico;
- c) inviare agli Utenti le comunicazioni di cui agli art. 12 (Informazioni dirette alla conclusione del contratto) e 13 (Inoltro dell'ordine) del D. Lgs. n. 70/2003 previste a carico dell’Operatore Ricettivo. Resta inteso che sarà onere dell’Operatore Ricettivo adempiere a tutti gli ulteriori obblighi di legge e contrattuali nei confronti degli Utenti, anche per quanto riguarda gli allegati 1 e 2.

Preso atto che l’accesso e l’utilizzo di Booking Trentino comporta anche il trattamento di dati personali da parte di Trentino Marketing S.r.l, soggetto alla normativa sulla tutela della Privacy, l’Operatore Ricettivo nomina, ai sensi dell’art. 29 del D. Lgs. 196 del 2003 recante il Codice di protezione dei dati personali, Trentino Marketing S.r.l quale **responsabile esterno** del trattamento dei dati personali, da effettuarsi in esecuzione dell’incarico conferito a mente del presente articolo. Il trattamento potrà essere effettuato con strumenti elettronici o comunque automatizzati o con strumenti diversi, per tutto quanto sia necessario alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali di mandato sopra conferito ed all’adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti, nonché per conseguire un’efficace gestione del rapporto.

Trentino Marketing S.r.l, in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati, ha il compito e la responsabilità di adempiere a tutto quanto sia necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto. Tale nomina avrà validità per tutta la durata del presente contratto e si considererà revocata a seguito della cessazione per qualsiasi causa del contratto stesso.

10. Obbligo di conformarsi alle istruzioni di APT/Consorzio e di Trentino Marketing S.r.l.

L’Operatore Ricettivo:

- si impegna a conformarsi alle istruzioni e a tutte le richieste che, connesse a Booking Trentino, pervengano da APT/Consorzio, anche su iniziativa di Trentino Marketing S.r.l.;
- si impegna a conformarsi alle istruzioni e a tutte le richieste che pervengano da Trentino Marketing S.r.l che siano connesse a Booking Trentino, anche ove non pervengano per il tramite di APT/Consorzio, ma direttamente.

Fermo l’incarico di cui all’art. 9, l’Operatore Ricettivo riconosce, comunque, che nessun rapporto contrattuale intercorre tra Trentino Marketing S.r.l e l’Operatore Ricettivo in relazione:

- all’accesso alla Piattaforma e all’utilizzo di Booking Trentino nei termini di cui al presente accordo;
- al contratto di prenotazione e di alloggio nonché alle eventuali trattative che lo precedono.

Tali rapporti contrattuali si instaurano, infatti, rispettivamente tra l’Operatore Ricettivo e APT/Consorzio e tra l’Utente e l’Operatore Ricettivo prescelto. Pertanto, in relazione alle citate

funzioni e contratti (ed all'eventuale fase precontrattuale) l'Operatore Ricettivo potrà rivolgere le proprie **richieste e pretese esclusivamente nei confronti della propria controparte APT/Consorzio o dell'Utente**, salvo nel caso di inadempimento al mandato di cui sopra.

11. Informativa a Operatore Ricettivo persona fisica: ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003: ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice protezione dati personali", APT/Consorzio dà atto che, in relazione ai rispettivi dati personali forniti dall'Operatore Ricettivo in occasione della stipulazione del presente accordo, gli stessi verranno esclusivamente utilizzati ai fini dell'esecuzione dell'accordo stesso. Tali dati verranno trattati con sistemi automatici e manuali e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei dati stessi ha natura obbligatoria per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali. I dati potranno essere comunicati a Trentino Marketing S.r.l. ed a società che provvedono alla fornitura di servizi di hosting, di connettività ed in generale di tutte le società fornitrici di servizi di comunicazione elettronica con cui Trentino Marketing S.r.l. abbia in essere rapporti contrattuali connessi all'operatività ed al mantenimento della Piattaforma, nonché ad eventuali terzi a cui le Parti abbiano la necessità di comunicarli al fine di correttamente adempiere ai rispettivi obblighi contrattuali. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. È sempre possibile l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 7 della legge citata e con la sottoscrizione del presente contratto, l'Operatore Ricettivo esprime il consenso al predetto trattamento.

12. Collegamento negoziale

L'Operatore Ricettivo dichiara di conoscere ed accettare che il contratto che sottoscrive con APT/Consorzio è funzionalmente collegato all'Accordo Quadro che, quale necessario presupposto, ne condiziona la validità ed efficacia, estendendo ad esso, in ipotesi di anomalie o comunque di vicende attinenti alla formazione o all'esecuzione o più in generale all'Accordo Quadro medesimo, le conseguenze previste dalla legge o dalle parti, senza che l'Operatore Ricettivo possa avanzare alcuna pretesa risarcitoria o a titolo di indennizzo verso Trentino Marketing S.r.l. o APT/Consorzio.

13. Durata

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione per un periodo di tempo indeterminato. E' comunque in facoltà delle parti recedere per iscritto dal presente accordo, mediante l'invio di comunicazione all'altra parte a mezzo fax o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) con un preavviso di 30 giorni.

APT/Consorzio avrà cura di comunicare a Trentino Marketing S.r.l. il recesso mediante mail da indirizzarsi a direzione@trentinomarketing.org e per conoscenza a helpdesk@visittrentino.it.

14. Sospensione e riattivazione

Nel caso in cui tra APT/Consorzio e Operatore Ricettivo sia stato convenuto un corrispettivo fisso a stagione oppure tale corrispettivo sia incluso nella quota associativa stagionale, l'accesso e l'utilizzo di Booking Trentino, ove tali corrispettivi siano stati pagati, saranno garantiti per tutta la relativa stagione e saranno sospesi al termine della stessa. L'accesso e l'utilizzo di Booking Trentino saranno riattivati a seguito del pagamento del corrispettivo

pattuito per la nuova stagionalità (o della quota associativa per il nuovo periodo) e nei limiti della relativa durata.

L'Operatore Ricettivo prende atto ed accetta che le condizioni generali di contratto possano subire modifiche nel corso del periodo di sospensione e, pertanto, nel caso in cui l'Operatore Ricettivo richieda la riattivazione del servizio di accesso e di utilizzo di Booking Trentino, lo stesso si impegna ad osservare le condizioni che saranno in vigore all'atto della riattivazione, come pubblicate sul sito www.visittrentino.it.

La suesposta procedura di sospensione e/o di riattivazione del considerato servizio avranno decorrenza dalla data di ricezione di apposita comunicazione resa da parte di APT/Consorzio a Trentino Marketing S.r.l. mediante mail da indirizzarsi a direzione@trentinomarketing.org e per conoscenza a helpdesk@visittrentino.it.

L'Operatore Ricettivo con la sottoscrizione del presente accordo conferisce mandato all'APT/Consorzio di effettuare le suesposte comunicazioni di sospensione e riattivazione. Sospensione e riattivazione potranno aver luogo più volte e senza limiti nel corso della durata del contratto.

La sospensione non può essere concessa nel caso in cui per l'accesso e l'utilizzo di Booking Trentino APT/Consorzio abbia previsto un importo ad anno (o ove lo stesso sia incluso nella quota associativa annuale).

(Luogo e data)

Azienda per il Turismo:

Il Presidente

--

(timbro e firma)

o

Consorzio delle Associazioni Pro Loco:

Il Presidente

--

(timbro e firma)

L'Operatore Ricettivo:

--

(timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, Codice Civile si dichiara:

- **Quanto al presente contratto tra APT/Consorzio e Operatore Ricettivo di approvare espressamente le seguenti clausole:** clausole di cui agli artt. 3 (Condizione sospensiva); 4 (Condizione risolutiva); 5 (Obblighi dell'Operatore Ricettivo – clausola risolutiva espressa); 7 (responsabilità dell'Operatore Ricettivo); 8 (Funzioni e caratteristiche di Booking Trentino – esclusione dir responsabilità APT/Consorzio e Trentino Marketing S.r.l.); 9 (Mandato a Trentino Marketing S.r.l.); 10 (Obbligo di conformarsi alle istruzioni di Trentino Marketing S.r.l.); 12 (Collegamento Negoziale); art. 13 (Recesso).
- **Quanto all'Allegato 1 (Contratto tra APT/Consorzio e Operatore Ricettivo – Condizioni Generali Booking Trentino) di aver ricevuto, di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole:** clausole di cui agli artt. 3.3 (collegamento negoziale); 5.1 lett. b) (condizioni particolari di cancellazione); 5.1 lett. c (declinazione di responsabilità precontrattuale e contrattuale); 6.4 (Responsabilità dell'Operatore Ricettivo per dati inseriti da terzi); 6.8 (esclusione responsabilità verso Utente per Informazioni); 6.10 (manleva); 8 (sospensione e risoluzione del contratto); 10.4 (Richiesta Vincolante); 10.5 (prenotazione “salvo buon fine” - prepagamento non rimborsabile); 11.8 (esclusione responsabilità per uso carta credito); 11.9 (esclusione responsabilità per frodi o altro); 12 (caparra confirmatoria – bonifico bancario – carta di credito); 13 (la prenotazione sotto data); 14 (Recesso e disdetta della prenotazione – No show); 15 (Alloggio sostitutivo e caso fortuito o forza maggiore - Overbooking); 16 (Feedback e Rating); 17 (Responsabilità); 19 (clausola risolutiva espressa); 21 (legge applicabile e Foro competente); 22 (Ultrattività della clausola di manleva).
- **Quanto all'Allegato 2 (Contratto tra Operatore Ricettivo e Utente -Condizioni Generali Booking Trentino) di aver ricevuto, di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole:** Artt. 1.4 e 1.5 (limiti alle condizioni contrattuali particolari dell'Operatore Ricettivo); 4.6 (esclusione responsabilità contrattuale e precontrattuale); 5.5 – 5.6 – 5.7 (Richiesta Vincolante); 5.8 (prepagamento non rimborsabile); 6.6 (esclusione responsabilità verso Utente per Informazioni); 7 (Garanzie – la carta di credito a garanzia); 8 (Garanzie – la caparra confirmatoria mediante bonifico bancario); 9 (prenotazione “sotto data”); 11 (recesso e disdetta); 12 (alloggio sostitutivo: caso fortuito o forza maggiore – Overbooking); 14 (obblighi del Cliente); 15 (diritti Operatore Ricettivo); 18 (feedback e rating); 19 (responsabilità); 20 (sospensione dell'accesso ed utilizzo di Booking Trentino); 21 (legge applicabile e Foro competente);

23.2 (Funzioni diverse da Booking Trentino attivate da APT/Consorzio).
(Luogo e data)

L'Operatore Ricettivo:

--

(timbro e firma)

SPAZIO RISERVATO ALL'APT/CONSORZIO

QUALITÀ DI OPERATORE RICETTIVO

Si dichiara che la struttura ricettiva, parte del presente contratto, risulta essere operatore turistico del settore ricettivo alberghiero o extra – alberghiero riconosciuto dal Servizio Turismo della PAT, compresi appartamenti privati, campeggi e rifugi e che:

- ha sede operativa nel proprio ambito o territorio di competenza;
- ha sede operativa nell'ambito o territorio di competenza di altra APT/Consorzio che ha acconsentito alla presente stipulazione.

Azienda per il Turismo:

--

--

Il Presidente

--

(timbro e firma)

o

Consorzio delle Associazioni Pro Loco:

--

--

Il Presidente

--

(timbro e firma)

CLAUSOLA SUGLI APPARTAMENTI PRIVATI CLASSIFICATI

La presente clausola è valida solo se APT/Consorzio abbia assunto - verso tutti gli Operatori Ricettivi di appartamenti privati classificati del proprio ambito - l'impegno di eseguire le attività di gestione dei dati descrittivi.

Io sottoscritto **Operatore Ricettivo** chiedo di provvedere direttamente ad effettuare le predette attività in autonomia.

APT/Consorzio:

Sì, autorizzo ☐

No, non autorizzo ☐