

INFORMATIVA
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) n. 679 del 2016

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dagli artt. 5 e 12 del Regolamento, Trentino Marketing S.r.l. Le fornisce le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento.

Titolare del trattamento dei dati personali è Trentino Marketing S.r.l. (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante, Via Romagnosi n. 11, 38122 – Trento, tel. 0461 219300, e-mail privacy@trentinomarketing.org pec trentinomarketing@pec.visittrentino.it

L'Ufficio Compliance & Privacy è il **soggetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex artt. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: Trentino Sviluppo S.p.A., Via F. Zeni n. 8, 38068 – Rovereto, mail dpo@trentinosviluppo.it (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE").

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento. I Suoi dati personali saranno trattati con misure di sicurezza adeguate, nel rispetto di quanto previsto agli artt. 5 e 32 del Regolamento.

1. CATEGORIA DI DATI PERSONALI

I dati personali trattati appartengono alla categoria dei dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati "comuni")

Utente non registrato

- indirizzo IP/ID di collegamento;
- codice identificativo dell'installazione;
- informazioni relative alla posizione;
- contenuti visualizzati sull'APP e/o sul Sito

Utente registrato

- nome, cognome, indirizzo e-mail, città, nazionalità, telefono;
- indirizzo IP/ID di collegamento;
- codice identificativo dell'installazione;
- gli eventuali dati personali associati alla "Trentino Guest Card";
- informazioni relative alla posizione;
- informazioni relative al dispositivo mobile utilizzato;
- prenotazioni effettuate;
- funzionalità utilizzate;
- contenuti visualizzati sull'APP e/o sul Sito
- informazioni sulle tue preferenze ed interessi;
- valutazioni di gradimento espresse nell'ambito dell'utilizzo dell'APP e/o sito.

2. FINALITÀ E BASI LEGITTIME DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente la **finalità del trattamento** e la **base legittima** che consente il trattamento dei Suoi dati (nonché l'eventuale **base giuridica** su cui si fonda il trattamento). I Suoi dati personali verranno trattati per poter:

2.1. ESEGUIRE I SERVIZI E LE FUNZIONALITÀ DELL'APP E/O DEL SITO.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera b) del Regolamento**: all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

2.2. GESTIRE LA RICHIESTA DI ASSISTENZA O INFORMAZIONE EFFETTUATA MEDIANTE L'APP.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera b) del Regolamento**: all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

2.3. GESTIRE LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI EFFETTUATA MEDIANTE IL SITO CHE COMPORTA IL PASSAGGIO DEI SUOI DATI PERSONALI AI SOGGETTI INDICATI NELLA LEGGE PROVINCIALE N. 8 DEL 2002 E/O ALLE STRUTTURE RICETTIVE PER POTER GESTIRE LA RICHIESTA INFORMAZIONI INVIATA per il tramite il Sito e per l'evasione della richiesta stessa. Tali enti diventeranno Titolari autonomi dei medesimi dati.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera a) del Regolamento**: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità.

2.4. INVIARE COMUNICAZIONI PROMOZIONALI PER PUBBLICIZZARE PRODOTTI E/O SERVIZI ANALOGHI A QUELLI GIÀ IN PRECEDENZA ACQUISTATI, salvo il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni, attraverso le apposite funzionalità di disiscrizione o inviando una mail a privacy@trentinomarketing.org con oggetto **APP/Sito - diritto di opposizione**;

La base giuridica del trattamento il legittimo interesse **articolo 6 lettera f) del Regolamento effettuato in conformità all'art. 130 comma 4 del Codice Privacy**: per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di

terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

2.5. PREVENIRE EVENTUALI FRODI ED IN MISURA STRETTAMENTE NECESSARIA E PROPORZIONATA, PER GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE RETI E DELL'INFORMAZIONE.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera f) del Regolamento**: per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

2.6. INVIO DI NEWSLETTER INERENTI, AD ESEMPIO, EVENTI, INIZIATIVE PROMOZIONALI O PROPOSTE DI VACANZA IN TRENTINO PROMOSSI DAL TITOLARE.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera a) del Regolamento**: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità.

2.7. ACCEDERE ALLA SUA POSIZIONE, AL FINE DI FORNIRLE INDICAZIONI INERENTI AI LUOGHI E SERVIZI DI INTERESSE PRESENTI NEL TERRITORIO CIRCOSTANTE E PER REALIZZARE ITINERARI DI VIAGGIO PERSONALIZZATI.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera a) del Regolamento**: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità.

2.8. ESSERE INSERITO IN CLUSTER ANONIMI MA CON CARATTERISTICHE OMOGENEE A CUI INVIARE COMUNICAZIONI PROMOZIONALI PERSONALIZZATE, SU INDICAZIONE DEL TITOLARE, DA TERZE PARTI;

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera a) del Regolamento**: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità.

2.9. ANALIZZARE, ANCHE IN VIA AUTOMATIZZATA, I SUOI CONSUMI, GUSTI E PREFERENZE AL FINE DI FORNIRLE INFORMAZIONI SU SERVIZI O INIZIATIVE IN LINEA CON I SUOI INTERESSI. Il trattamento suddetto non costituisce un processo decisionale automatizzato, non produce alcun effetto giuridico per gli interessati ed è escluso che incida in modo analogo sugli stessi.

La base legittima del trattamento è l'**articolo 6 lettera a) del Regolamento**: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati per una o più specifiche finalità.

2.10. I dati degli utenti saranno, inoltre, utilizzati in FORMA AGGREGATA ED ANONIMIZZATA PER EFFETTUARE ANALISI STATISTICHE.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DERIVANTI DAL MANCATO CONFERIMENTO.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto 2.1, 2.2, 2.3 e per tutte quelle ausiliarie e connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive), in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto; il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di fornire la prestazione.

Il conferimento dei Suoi dati per le altre finalità non è obbligatorio, ma è requisito necessario per dar corso alla richiesta e/o per accedere ai servizi indicati, pertanto, l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di ricevere le informazioni richieste e/o l'impossibilità di utilizzare i servizi stessi.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente (o, comunque, vincolato da rapporti di collaborazione) debitamente istruito e, in particolare, da Preposti al trattamento, appositamente nominati, nonché da persone, qualificate come Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzate.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali (quali ad esempio fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing) per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati **Responsabili del trattamento** ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile mediante richiesta rivolta a privacy@trentinomarketing.org con oggetto: **APP/Sito - elenco responsabili**.

5. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il trattamento è eseguito anche mediante una profilazione (art. 4, n. 4, del Regolamento); in particolare, tale trattamento automatizzato dei dati, consiste nell'utilizzo dei dati personali per valutare, ad esempio: il target, gli interessi, o la geolocalizzazione. La logica utilizzata è la seguente: in base alle scelte effettuate dall'utente e alla navigazione lo stesso viene inserito in cluster specifici a cui inviare comunicazioni inerenti alle suddette scelte.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati ai soggetti indicati nella Legge Provinciale n. 8 del 2002 e/o alle strutture ricettive per poter gestire la richiesta informazioni inviata per il tramite il Sito in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

7. TRASFERIMENTO EXTRA UE/SEE (Spazio Economico Europeo)

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea/SEE.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, La informiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è di:

- per finalità di creazione e registrazione del profilo: fino alla cancellazione del profilo;
- per finalità di marketing generico: fino a revoca del consenso ma comunque non oltre 48 mesi dalla raccolta del consenso stesso;

- per attività di marketing sulla base dei servizi già acquistati dall'utente: fino a revoca del consenso ma comunque non oltre 14 mesi dalla raccolta del consenso stesso;
- per attività di profilazione: fino a revoca del consenso ma comunque non oltre 48 mesi dalla raccolta del consenso stesso;
- dati relativi alla tua posizione: saranno conservati per un tempo massimo di 12 mesi dalla raccolta.

Terminato il tempo di conservazione i Suoi dati saranno cancellati e/o anonimizzati per essere utilizzati a fini statistici.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare (ai recapiti sopra indicati) ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento. In base a tale normativa Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere una copia gratuita degli stessi (**art. 15**);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (**art. 16**);
- se ricorrono i presupposti normativi, richiederne la cancellazione (**art. 17**), o esercitare il diritto di limitazione (**art. 18**);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare; se tecnicamente fattibile, ha altresì il diritto di ottenere la comunicazione diretta dei suoi dati, da parte del Titolare, ad altro titolare (**art. 20**);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (**art. 21.1**);
- opporsi al trattamento dei Suoi dati (compresa l'eventuale profilazione), in qualsiasi momento, in caso di trattamento per finalità di marketing (**art. 21.2**);
- ai sensi dell'**art. 19**, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare segnala a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le fornirà i nominativi di tali destinatari.

Lei ha altresì il diritto di **revocare il consenso stesso in qualsiasi momento e gratuitamente** (art. 7), senza pregiudicare la liceità del trattamento sino al momento della revoca, mediante disiscrizione o inviando una e-mail a proprivacy@trentinomarketing.org.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nonché ricorso all'Autorità Giudiziaria competente (articolo 77, Regolamento).

Per maggiore trasparenza, si riporta di seguito una tabella riepilogativa dei trattamenti.

FINALITA'	BASE LEGITTIMA	TERMINI DI CONSERVAZIONE
eseguire i servizi e le funzionalità dell'APP e/o del Sito	articolo 6 lettera b) del Regolamento	fino alla cancellazione del profilo
gestire la richiesta di assistenza effettuata mediante l'APP	articolo 6 lettera b) del Regolamento	solo per la gestione della richiesta di assistenza e subito cancellati
gestire la richiesta di informazioni effettuata mediante il Sito	articolo 6 lettera a) del Regolamento	solo per il passaggio dei Suoi dati e subito cancellati
inviare comunicazioni promozionali per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli già in precedenza acquistati	articolo 6 lettera f) del Regolamento effettuato in conformità all'art. 130 comma 4 del Codice Privacy	fino all'esercizio del diritto di opposizione ma, comunque, non oltre 14 mesi dalla raccolta del consenso stesso
prevenire eventuali frodi ed in misura strettamente necessaria e proporzionata, per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione	articolo 6 lettera f) del Regolamento	fino alla cancellazione del profilo
invio di newsletter inerenti, ad esempio, eventi, iniziative promozionali o proposte di vacanza in Trentino promossi dal Titolare	articolo 6 lettera a) del Regolamento	fino a revoca del consenso ma, comunque, non oltre 48 mesi dalla raccolta del consenso stesso
accedere alla tua posizione, al fine di fornire indicazioni inerenti ai luoghi e servizi di interesse presenti nel territorio circostante e per realizzare itinerari di viaggio personalizzati	articolo 6 lettera a) del Regolamento	fino a revoca del consenso ma, comunque, non oltre 12 mesi dalla raccolta del consenso stesso

inserire in cluster anonimi ma con caratteristiche omogenee	articolo 6 lettera a) del Regolamento	fino a revoca del consenso ma, comunque, non oltre 48 mesi dalla raccolta del consenso stesso
analizzare, anche in via automatizzata, i consumi, gusti e preferenze al fine di fornirle informazioni su servizi o iniziative in linea con i Suoi interessi	articolo 6 lettera a) del Regolamento	fino a revoca del consenso ma, comunque, non oltre 48 mesi dalla raccolta del consenso stesso